

Stappenplan

Welzijn op Recept



Wat doet de verwijzer?

Huisarts / POH / Assistent

Wat doet de welzijnscoach?

1 Het consult

De verwijzer bespreekt met de cliënt de mogelijkheid om gebruik te maken van Welzijn op Recept.

Indien de cliënt interesse heeft, verwijst de verwijzer de cliënt door naar Welzijn op Recept. Dit kan via beveiligde mail of telefonisch.

2 De toelichting

De verwijzer vertelt de cliënt dat de welzijnscoach contact opneemt met de cliënt om een afspraak te maken. Uiteraard kan ook worden afgesproken dat de cliënt zelf een afspraak met de welzijnscoach maakt. Ervaring leert echter dat weinig cliënten dit op eigen initiatief doen.

Geef aan uw cliënt mee:

- Ingevulde verwijsbrief Welzijn op Recept
- Contactgegevens / visitekaartje welzijnscoach
- Folder Welzijn op Recept



Tip

Ervaring leert dat de cliënten in slechts 40% zelf contact opnemen met de welzijnscoach. Daarom is het beter om aan te geven dat de welzijnscoach contact opneemt met de cliënt.

3 Informeren van uw welzijnscoach

De verwijzer verstuurt (de gegevens uit) de verwijsbrief per beveiligde mail naar de welzijnscoach.

De verwijzer kan de welzijnscoach ook telefonisch informeren over de verwijzing.

4 Startgesprek

De cliënt neemt zelf contact op met de welzijnscoach of de welzijnscoach neemt z.s.m. contact op met de cliënt. Tijdens het startgesprek wordt besproken wat de cliënt graag zou willen (doen). En er wordt een vervolgspraak gemaakt.

5 Terugkoppeling naar verwijzer

De welzijnscoach laat de verwijzer weten of de cliënt wel of geen gebruik gaat maken van Welzijn op Recept. Ook als het niet gelukt is om contact te krijgen met de cliënt, geeft de welzijnscoach een terugkoppeling aan de verwijzer.

6 De matching

De welzijnscoach gaat in gesprek met de cliënt en zoekt passende activiteiten en/of vormen van ondersteuning. Ook motiveert de coach de cliënt om deel te nemen aan de activiteit en/of gebruik te maken van ondersteuning.

7 Start activiteit

De welzijnscoach zorgt ervoor dat de eerste deelname van de cliënt aan de activiteit soepel verloopt. Als het nodig is, gaat de coach mee. Indien de activiteit niet geschikt blijkt, zoekt de coach opnieuw naar een passende activiteit. De verwijzer ontvangt een terugkoppeling over het verloop.

8 Monitoring en terugkoppeling

Na drie maanden neemt de welzijnscoach contact op met de cliënt om te bespreken hoe het gaat. Als de cliënt nog steeds deelneemt en tevreden is over de activiteit, dan stopt de ondersteuning van de welzijnscoach. Als dit niet het geval is, bespreekt de welzijnscoach of de cliënt een nieuwe activiteit wil proberen. De verwijzer ontvangt een terugkoppeling hiervan.